Affranchii comme lettre

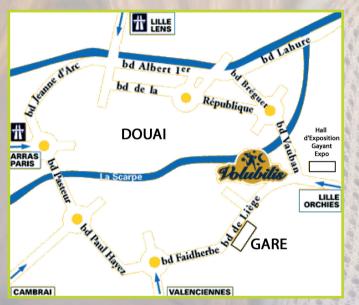
Espace Environnement ASBL

rue de Montigny 29
B - 6000 CHARLEROI

# Adresse du jour

Hôtel-Restaurant VOLUBILIS Douai Centre Boulevard Vauban F-59500 DOUAI

Tél. :+ (0) 3 27 88 00 11 Fax : + (0) 3 27 96 07 41 www.hotel-volubilis.fr



Dans Douai, suivre direction «PARC EXPOS»

#### Seuls les actes nous engagent,

Région Nord

Jean-Léon Beauvois, psycho-sociologue, professeur à l'Université de Nice.

SYMEVAD

De la sensibilisation à l'engagement...

Mobiliser le citoyen pour réduire les déchets

> MODE D'EMPLOI

Ce séminaire transnational est organisé dans le cadre du projet Interreg IIIB REDUCE « Une stratégie transnationale innovante pour la minimisation des déchets en Europe du Nord-Ouest ». Le 1er février 2008 de 9h00 à 17h00 à DOUAI (F)



#### **Contexte**

Comment induire, au quotidien, des comportements individuels pérennes, plus respectueux de l'environnement?

Comment amener le citoyen à modifier concrètement, mais librement, ses habitudes d'achat et de consommation, au-delà des simples déclarations de bonnes intentions, souvent peu suivies d'effets ?

Plusieurs décennies de recherche montrent qu'il est possible d'influencer autrui dans ses convictions, ses choix, ses actes, sans pour autant avoir à recourir à l'autorité, ni même à la persuasion : c'est la psychologie de l'engagement.

Cette technique est aujourd'hui couramment utilisée pour favoriser l'adhésion du citoyen et le mobiliser, que ce soit en matière de sécurité routière, de lutte contre le surpoids ou l'alcoolisme, etc. Elle contribue aussi à fidéliser le consommateur dans le cadre d'une approche commerciale.

Chacune de ces applications a permis le développement de stratégies et d'outils qui leur sont propres, mais qui peuvent, le cas échéant, être adaptés et transférés à la problématique de la prévention des déchets.

La journée s'articule donc en deux temps :

- la matinée, dédiée à la présentation d'expériences réussies en matière d'engagement;
- l'après-midi, consacré à des débats et productions visant à adapter et reproduire ces bonnes pratiques dans le cadre de campagnes de réduction des déchets.

Elle s'adresse aux représentants de collectivités, bureaux d'études et associations actifs dans le domaine de la prévention des déchets et/ou désireux d'acquérir de nouveaux savoirs et savoir-faire en la matière.

## Programme de la journée

- 3h30 Accueil des participants.
- 9h00 Allocution d'ouverture, par M. Martial VANDEWOESTYNE, Président du Symevad.
- 9h20 Contextes, enjeux et objectifs de la journée, par Mme Sophie MARGULIEW, Responsable du projet REDUCE, Espace Environnement ASBL.
- 9h30 La psychologie de l'engagement ou l'art d'obtenir sans imposer par Fabien GIRANDOLA, Professeur de psychologie sociale, Université de Bourgogne.
- 9h50 Ftudes de cas
  - > Motiver des ménages-pilotes grâce à la méthode Ecoteam par M. Steven VROMMAN, Directeur, Ecolife ASBL.
  - « Ça passe par ma commune », un exemple réussi d'action collective par M. Jean-François RIXEN, Secrétaire général. Réseau Eco-Consommation.
- 10h30 Pause-café.
- 10h50 Le marketing : techniques et tendances d'une arme de changement des comportements par M. Arnaud PÊTRE, Licencié en psychologie, chercheur, consultant et formateur en marketing.

#### 11h10 Ftudes de cas :

- > Recruter et fidéliser la clientèle dans une approche commerciale par un représentant de France Loisirs (sous réserve).
- > Encourager le don du sang en suscitant la générosité par M. Olivier BERTRAND, Responsable Communication, Croix-Rouge de Belgique.
- 11h50 Questions/réponses.
- 12h15 Lunch.
- 14h00 Atelier « World Café » : comment transférer, adapter et utiliser les techniques d'engagement citoyen dans des campagnes territoriales de prévention des déchets ménagers ?
- 16h00 Pause-café.
- 16h30 Restitution des travaux de l'atelier. Commentaires des intervenants de la matinée.
- 17h00 Drink de clôture.

### **Bulletin d'inscription**

Nom:	
Prénom :	
Société/Institution:	
Fonction/Titre :	
Adresse :	
Tél. :	
E-mail :	

- assistera au séminaire transnational
   «Mobiliser le citoyen pour réduire les déchets : mode d'emploi», organisé le 01/02/08 à Douai.
- participera au repas.
- ne participera pas au repas.

La somme de ..... x 30 € doit être versée sur le compte bancaire d'Espace Environnement avant le 28/01/08 pour que votre inscription soit enregistrée.

Espace Environnement ASBL rue de Montigny 29 - B-6000 CHARLEROI

Tél.: 00 32 (0) 71 300 300 Fax: 00 32 (0) 71 509 678

E-mail: agalione@espace-environnement.be

Compte bancaire: 523-0800556-90

Pour les virements internationaux :

Code BIC: TRIOBE91

Code IBAN: BE34 5230 8005 5690



